

DAFTAR PUSTAKA

- Aditama, Tjandra Yoga. 2003. *Manajemen Administrasi Rumah Sakit*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Anwar, Azrul. 2010. *Pengantar Administrasi Kesehatan Edisi Ketiga*. Tangerang: Binarupa Aksara.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia. 2006. *Pedoman Penyelenggaraan & Prosedur Rekam Medis Rumah Sakit di Indonesia*. Jakarta.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia. 2007. *Pedoman Teknis Sarana dan Prasarana Rumah Sakit Kelas C*, Jakarta.
- Hadjam, Noor Rochman. 2001 *Efektifitas Pelayanan Prima sebagai Upaya Meningkatkan Pelayanan di Rumah Sakit*, Jurnal psikologi Universitas Gajah Mada, no 2. <http://jurnal.ugm.ac.id/jpsi/article/viewFile/7684/5953> (diakses 25 Juni 2016)
- Herlambang, Susanto dan Anita Murwani. 2012. *Manajemen Kesehatan & Rumah Sakit*. Yogyakarta: Gosyen Publishing.
- Herlambang, Susatyo. 2016. *Manajemen Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit*. Yogyakarta: Gosyen Publishing.
- Huffman, Edna K. (Eds) 1999. *Health Information Management*. Padang: Apikes Dharma Lanbaw.
- Indonesia. 2009. *Undang-Undang No 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit*. Jakarta

- Indonesia. 2013. *Peraturan Presiden Republik Indonesia No. 12 Tahun 2013 tentang Jaminan Kesehatan*. Jakarta
- Indonesia. 2014. *Peraturan BPJS No. 1 tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan*. Jakarta
- Kementrian Kesehatan Republik Indonesia. 2008. *Peraturan Menteri Kesehatan No 269/Menkes/Per/III/2008 Tentang Rekam Medis*. Jakarta
- Kementrian Kesehatan Republik Indonesia. *Buku Pegangan Sosialisasi JKN Dalam Sistem Jaminan Sosial Nasional (SJSN)*.
- Kementrian Kesehatan Republik Indonesia. 2008. *Keputusan Menteri Kesehatan R.I No.129/Menkes/SK/II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. Jakarta.
- Moenir, H.A.S. 2002. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, Jakarta: Bumi Aksara.
- Rosemary McMahon. et al. 1995. *Manajemen Pelayanan Kesehatan Primer*. Jakarta : Penerbit Buku Kedokteran ECG
- Ridhotullah, Subeki dan Moh. Jauhar. 2015. *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Prestasi Pustaka.
- Widjaya, Lily. 2013. *Modul Perkuliahan 1A Manajemen Informasi Kesehatan*. Jakarta: Universitas Esa Unggul.